

## バス運賃の誤表示について

山口県より運賃の適正収受について通達が発せられたことに伴い、運賃表示器のデータ設定他全ての運賃表示に関わる状況について調査を行っていましたところ、当社運行路線において誤表示によりお客様に誤った運賃をお支払いいただいている可能性があることが判明いたしました。ご利用されたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1 発生期間

平成26年4月1日～平成29年4月19日

### 2 発生路線

大朝～千代田インター・森城団地～文教女子大前系統  
丸押・明神峠（乗車）～広島北インター入口（降車）の間

### 3 概要

「丸押」、「明神峠」から乗車し、「広島北インター入口」で下車される際、車内運賃表示器において、運賃460円が正当なところ、誤って490円と表示しておりました。

当該路線をご利用いただきましたお客様でお心当りのある方は、お手数をおかけいたしますが、次の連絡先までご一報いただきますようお願い申し上げます。

### 4 お問い合わせ窓口

- (1) 期間 平成29年4月22日（土）から（4月29日より土日祝日は除く）
- (2) 問い合わせ時間 10時00分～17時00分
- (3) お客様専用窓口 TEL 080-8247-5960